

REGLEMENT INTERIEUR

ARABECORAN.COM

Allâh – Ta'âla – a ordonné de respecter le pacte, Il – Ta'âla – dit : « Et remplissez l'engagement, car on sera interrogé au sujet des engagements. » (Coran, 17/34)

ARABECORAN.COM vous remercie pour votre inscription et pour votre confiance.

Inscriptions

Frais d'inscription :

- 8 € par personne, puis 4 € pour tout autre membre de votre famille vivant sous le même toit.

Forfaits :

- Minimum de 1h par semaine (4h par mois), sans limite d'heures maximum.

Durée de validité :

- 2 mois à partir de la date du dernier paiement.
 - **Exemple** : Si vous payez le 1er octobre, vous avez jusqu'au 1er décembre pour effectuer tous vos cours. Passé ce délai, les heures non utilisées seront perdues.

Décalage :

- Pas de pénalité si le décalage est dû à l'institut ou à l'enseignant.

Vacances/Pause :

- Les heures doivent être terminées avant le délai des 2 mois ou le départ en vacances (si plus de quinze jours) , sinon elles seront perdues (sauf cause grave : maladie, décès).

Paiements en avance/annuels :

- Non acceptés sauf mention contraire (notamment pour les cours en groupe).
-

Absences

Notification :

- Toute absence doit être signalée 24h avant votre cours à votre professeur et à l'administration.

Délai de 24h dépassé :

- Le cours sera comptabilisé et perdu (sauf cause grave : maladie, décès).

Maladies :

- Prévenir au plus tard 2h avant le cours, sinon il sera comptabilisé.

Absence injustifiée :

- Le cours sera compté sans préavis.

Fixité des heures :

- Les heures choisies à l'inscription restent fixes et ne sont modifiables qu'en cas de grande nécessité.

Absences répétées :

- Votre créneau sera libéré à la fin de votre forfait. Cette décision sera prise par l'administration/direction et vous serez informé.

Cours en groupe :

- Engagement obligatoire mentionné en amont. Même en cas d'arrêt, les mois restants doivent être payés.

Retards

Connexion du professeur :

- À l'heure du cours, le professeur reste connecté sur Zoom/Google Meet pendant 15 minutes.
- Sans nouvelles, il fermera le cours, vous pourrez toute fois le contacter sur WhatsApp pour finir le cours avant la fin de l'heure. Les minutes de retards ne seront pas rattrapées.

WhatsApp :

- Le professeur reste disponible sur WhatsApp pour être averti de votre présence imminente ou de votre empêchement.

Paielements

Non-remboursabilité :

- Tout forfait payé et validé ne sera pas remboursé sauf cause importante.

Modes de paiement :

- PayPal uniquement.
- En Algérie, remise en mains propres possible uniquement à Alger.

Frais d'inscription :

- Jamais remboursables.

Validation d'inscription :

- Uniquement après réception du paiement.
- Les créneaux proposés avant paiement ne sont conservés que 24h.

Relance paiement :

- Elle sera envoyée à la fin de votre forfait.
- Vous devez régler votre nouveau forfait avant le prochain cours pour éviter son annulation.
- Sans réponse de votre part 24h avant votre prochain cours, celui-ci sera annulé et le créneau libéré.
- Votre silence détermine votre intention à ne pas continuer les cours.

Non-réponse 24h avant le cours, suite à la relance paiement :

- Créneau libéré.

Cours en Binôme

Absence sans raison valable :

- Le cours est effectué normalement pendant une heure.

Absence due à maladie :

- Le binôme présent fait une demi-heure, et l'absent doit rattraper sa demi-heure avant la fin du forfait.

Cours en Groupe

Absence d'un élève :

- Le cours est perdu.

Rattrapage de retard :

- À faire avec l'aide de vos camarades.

Enregistrements :

- Aucun cours n'est enregistré par l'institut.
-

Interdictions

Cours en dehors de l'institut avec un de nos professeurs :

- Interdits (sous conditions) même si les deux quittent l'institut.
- Permis 3 mois après l'arrêt de l'élève et 6 mois après l'arrêt du professeur.

Prospection des enseignants pour travailler en dehors de l'institut :

- Interdite formellement.

Enregistrements et partages :

- Interdits sauf accord préalable.

Présence masculine :

- Interdite dans la pièce pour les cours avec des professeurs femmes.
-

Communication avec les Professeurs

Cadre professionnel :

- Communication autorisée sur WhatsApp pour horaires, absences, et questions relatives aux cours.

Respect de la vie privée :

- Ne soyez pas intrusif.

Limitation des messages :

- Profitez du cours pour poser toutes vos questions.
-

Formule Hijra

Conditions :

- Applicable aux familles n'ayant pas les moyens financiers d'un forfait de cours (entre 20€ et 24€).
- Maximum 3h par semaine (par famille), au-delà passage en tarif réduit.

Éligibilité :

- Ceux éligibles à la zakat ou des familles ayant des difficultés financières.
-

Parrainage

Heure offerte :

- Pour chaque inscription de votre part, une heure vous sera offerte (hors forfait Hijra, cours offert).
- Valable uniquement au moment de l'inscription de la personne parrainée.
- La demande ne pourra pas être faite après le début des cours.

Remise :

- Si vous faites partie d'un groupe, une remise de 3€ sera effectuée pour toute personne parrainée par vous.
-

Clause

Non-respect des clauses :

- La direction peut mettre fin à votre apprentissage à l'institut.

Problèmes :

- Invitation à discuter avec l'administration.

Rappels religieux :

- Interdits en privé ou public sans autorisation de la direction.
-

Allâh – Ta'âla – a ordonné de respecter le pacte, Il – Ta'âla – dit : « Et remplissez l'engagement, car on sera interrogé au sujet des engagements. » (Coran, 17/34)